

Stosowanie formularza jest dobrowolne.

eSklep apart.pl

<input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
data przyjęcia zgłoszenia
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
numer salonu

APART

Z MIŁOŚCI DO PIĘKNA

pieczętka salonu

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE / PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA REKLAMACJI NR W PUNKCIE OBSŁUGI KLIENTA E-SKLEP APART.PL.

DANE KONTAKTOWE REKLAMUJĄCEGO	Imię i nazwisko: Adres: Tel. kontaktowy: Adres e-mail: Nr karty lojalnościowej ADC:
DANE DOTYCZĄCE ZAWARCIA UMOWY	Data nabycia towaru:, cena zakupu:, nazwa towaru:, wzór (marka):, rozmiar (nr ref.):, numer zamówienia: Na potwierdzenie zawarcia umowy / zakupu – Reklamujący załącza: <input type="checkbox"/> kopię / oryginał paragonu ** <input type="checkbox"/> kopię / oryginał faktury ** <input type="checkbox"/> kartę gwarancyjną (oryginał) <input type="checkbox"/> wyciąg z konta <input type="checkbox"/> certyfikat nr: <input type="checkbox"/> inne: Towar / usługa był użytkowany od dnia zakupu i nie posiada / posiada** ślady użytkowania w postaci (WSTĘPNY OPIS STANU TOWARU – uszkodzenia wynikające z użytkowania towaru):
PRZYCZYNA REKLAMACJI	Opis niezgodności / wady towaru / usługi z umową: Kiedy i w jakich okolicznościach niezgodność / wada towaru została stwierdzona:
ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO	ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO: <input type="checkbox"/> na podstawie przepisów: ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (rękojmia) <input type="checkbox"/> na podstawie warunków gwarancji <input type="checkbox"/> na podstawie przepisów: ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (zakup dokonany od 01.01.2023 r.) <input type="checkbox"/> inne:

Informację o sposobie załatwienia reklamacji można uzyskać w salonie, w którym złożono reklamację, telefonicznie pod numerem +48 61 895 55 55 oraz pocztą elektroniczną: info@apart.pl. Brak odpowiedzi w terminie 14 dni oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną i przystąpił do realizacji żądania Klienta.

Na etapie przyjęcia Towaru do reklamacji, pracownik salonu APART Sp. z o.o. dokonuje wstępnych oględzin i opisu przedmiotu reklamacji. Oględziny oraz opis stanu towaru zostaną dokonane przez osobę posiadającą specjalistyczną wiedzę (w tym w zakresie biżuterii i zegarmistrzostwa). Brak złożenia przedmiotu reklamacji Sprzedawcy do zbadania, uniemożliwia ustalenie, czy towar jest niezgodny z umową / posiada wadę.

Poinformowano mnie, że stosowanie niniejszego formularza jest dobrowolne, a reklamację mogę zgłosić w inny dogodny dla mnie sposób.

Salony APART stanowią punkty obsługi Klienta eSklep apart.pl.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w polityce prywatności dostępnej na stronie: <https://www.apart.pl/swiat/informacje/polityka-prywatnosci>.

Podpis Reklamującego: Podpis przyjmującego reklamację:

DECYZJA SPRZEDAWCY	Sposób załatwienia reklamacji: Reklamujący potwierdza odbiór towaru i złożonych dokumentów: Dnia: Podpis Reklamującego:
--------------------	---

** niepotrzebne skreślić

02/2024

WYDRUKUJ I WYPEŁNIJ W PRZYPADKU REKLAMACJI PRODUKTU TYPU SMARTWATCH

SMARTWATCH

1. Informujemy, że naprawa urządzenia może wiązać się z dostępem do danych w nim zapisanych, w związku z czym rekomendujemy wykonanie resetu urządzenia do ustawień fabrycznych.

2. Informujemy, że w przypadku niewykonania resetu:

- wykonanie prac serwisowych może wiązać się z dostępem serwisanta do zapisanych na urządzeniu danych w tym danych dotyczących Twojego zdrowia. Jednocześnie zapewniamy, że dane, do których ewentualnie będą mieli dostęp nasi serwisanci nie będą w żaden sposób wykorzystywane, kopiowane, przekazywane, zmieniane. Zobowiązujemy się do zachowania ich w poufności. Aby pozostać w zgodzie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych prosimy o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych o zdrowiu – jeżeli wyrażasz zgodę na ich przetwarzanie zaznacz checkbox poniżej,
- naprawa może wiązać się z utratą danych zapisanych w urządzeniu, dlatego rekomendujemy wykonanie kopii zapasowej danych (skorzystanie z usługi chmury, takiej jak Google Drive, iCloud czy innej dostępnej na Twoim urządzeniu).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dotyczących mojego zdrowia zapisanych w urządzeniu w celu wykonania naprawy urządzenia.

Wykonałem/wykonałam reset urządzenia do ustawień fabrycznych, nie znajdują się na nim żadne dane.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych w procesie reklamacji dostępne są w naszych Salonach sprzedaży oraz w politykach prywatności witryn, na których prowadzimy sprzedaż online.

Podpis Reklamującego: