

PRODÁVJÍCÍ	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> datum přijetí reklamace	<h1 style="font-size: 4em; margin: 0;">APART</h1>	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> číslo prodejny		razítko prodejny
	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> datum vyřízení reklamace		

KONTAKTNÍ ÚDAJE REKLAMUJÍCÍHO	Jméno a příjmení: Adresa: Kontaktní telefon: E-mailová adresa: Číslo zákaznické karty:
--------------------------------------	--

PODROBNOSTI SMLOUVY	Datum nákupu zboží:, kupní cena:, název zboží: vzor (značka):, velikost (ref. č.):, váha, jiné: Jako potvrzení uzavření kupní smlouvy / nákupu – reklamující přikládá: <input type="checkbox"/> kopie / originál paragonu * <input type="checkbox"/> kopie / originál faktury * <input type="checkbox"/> záruční list (originál) <input type="checkbox"/> výpis z účtu <input type="checkbox"/> certifikát č.: <input type="checkbox"/> jiné: Zboží / služba bylo používáno ode dne nákupu a má / nemá* viditelné známky použití v podobě (VSTUPNÍ POPIS STAVU ZBOŽÍ – poškození vyplývající z použití zboží):
----------------------------	---

DŮVOD REKLAMACE	Popis rozporu / vady zboží / služby se smlouvou: Kdy a za jakých okolností byl nesoulad / vada zjištěna:
------------------------	--

POŽADAVKY REKLAMUJÍCÍHO	POŽADAVKY REKLAMUJÍCÍHO: na základě právních předpisů: zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele: <input type="checkbox"/> oprava či dodání nového zboží <input type="checkbox"/> sleva z ceny zboží (pouze za určitých podmínek - viz reklamační řád) <input type="checkbox"/> odstoupení od smlouvy (pouze za určitých podmínek - viz reklamační řád) <input type="checkbox"/> na základě záručních podmínek (oprava či dodání nového zboží) <input type="checkbox"/> jiné:
--------------------------------	--

Informace o způsobu vyřízení reklamace je možné získat na prodejně, ve které byla reklamace sepsána nebo v případě, že to bude spojeno s určitými potížemi nebo finančními náklady, telefonicky na čísle +420 234 261 872 a e-mailem na adrese: info@apart.cz. Termín pro vyřízení reklamace je 30 dní. V rámci přijetí zboží k reklamačnímu řízení zaměstnanec provede jeho vstupní revizi a pořídí popis. Revizi a popis stavu zboží provede osoba, která má v tomto směru odborné vědomosti a odbornou způsobilost (zde v oboru bižuterie, zlatnictví a hodinářství). Pokud reklamující nedoručí předmět reklamace, prodejce nebude mít možnost určit, zda zboží je v souladu se smlouvou / má vadu. Reklamující navíc prohlašuje, že byl informován o skutečnosti, že pokud bude Apart provádět záruční opravu, vynaloží veškeré úsilí, aby ji realizoval v co nejkratším možném termínu. Bude-li nutné získat od zahraničního výrobce náhradní díly, termín realizace může činit více než 30 kalendářních dnů.

Byl jsem informován, že použití tohoto formuláře je dobrovolné a reklamaci můžu podat jiným, pro mne vhodným způsobem.

Podpis reklamujícího: Podpis osoby, která reklamaci přijala:

ROZHODNUTÍ PRODÁVJÍCÍHO	Způsob vyřízení reklamace:
--------------------------------	--

ROZHODNUTÍ PRODÁVJÍCÍHO	Reklamující potvrzuje odběr zboží a doručených dokladů: Dne: Podpis reklamujícího:
--------------------------------	--

VYTISKNOUT A VYPLNIT V PŘÍPADĚ REKLAMACE VÝROBKU TYPU CHYTRÉ HODINKY.

CHYTRÉ HODINKY

1. Rádi bychom vás informovali, že pracovník servisu při opravě přístroje může získat přístup k datům, která jsou v něm uložena, proto doporučujeme hodinky resetovat do továrního nastavení.

2. Rádi bychom vás upozornili, že pokud reset neprovedete:

- servisní technik se při opravě hodinek může dostat k vašim osobním údajům uloženým v přístroji, včetně údajů o vašem zdraví. Zároveň vás ujišťujeme, že osobní údaje, ke kterým mají naši servisní technici přístup, nebudou žádným způsobem využity, kopírovány, poskytovány ani měněny. Zavazujeme se, že tyto údaje budeme považovat za důvěrné. Abychom zachovali soulad s právními předpisy o ochraně osobních údajů, žádáme vás o souhlas se zpracováním vašich zdravotních údajů – pokud s tím souhlasíte, zaškrtněte prosím níže uvedené políčko,
- opravamůže způsobit ztrátu dat uložených v zařízení, proto doporučujeme tato data zálohovat (pomocí cloudové služby, jako je Disk Google, iCloud nebo jiné služby dostupné ve vašem zařízení).

Souhlasím se zpracováním svých osobních údajů, které se týkají mého zdraví a jsou uloženy v přístroji, za účelem provedení opravy zařízení.

Provedl jsem reset přístroje do továrního nastavení, v zařízení se nenacházejí žádná data.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů v rámci reklamačního řízení jsou k dispozici na našich prodejních a v zásadách ochrany osobních údajů na webových stránkách našich e-shopů.

Podpis reklamujícího: